

Effectief Communiceren

We hebben dagelijks gesprekken met cliënten, maar communiceren veelal in meer of mindere mate op een automatische manier. Als je meer invloed wilt uitoefenen op het resultaat van deze gesprekken, is het essentieel om je bewust te worden van de verschillende communicatiestijlen. Deze workshop geeft je eerste inzichten in de doelgerichte methode.. Met deze methode kun je gesprekken optimaal sturen en wordt je een sterkere gesprekspartner.

Wil je:

- Effectief communiceren
- Zicht op je eigen communicatiestijl en die van je gesprekspartner
- Meer grip op de dynamiek in een gesprek
- Positief omgaan met weerstanden en tegenwerpingen in gesprekken

Resultaat

Je kunt gesprekken leiden door middel van de doelgerichte matrix. Je bent in staat om tijdens consulten je ideeën en doelen naar voren te brengen. Je hebt helder inzicht gekregen in de verschillende communicatiestijlen. Ook ben je in staat de essentie in een verhaal of gesprek te achterhalen en jezelf als bedrijfsarts sterker te profileren en situaties te beïnvloeden.

18:00 Ontvangst

18:30 Welkom & Introductie

18.35 Effectief communiceren introductie en theorie

Door middel van 2 oefeningen zicht op je eigen communicatiestijl en die van je gesprekspartner

20.00 pauze

20:15 Verkrijgen van grip op de dynamiek in een gesprek, middels matrixmethode

Omgaan met weerstand, theorie en 2 oefeningen

21:45 Vragen en afsluiting

Didactiek/Methodiek opzet Theorie worden afgewisseld met diverse analyse oefeningen met simulaties van client gesprekken,